



Wir nutzen Heidi

Heidi ist ein KI-basiertes Transkriptionstool, das es uns ermöglicht, uns während Ihres Besuchs voll auf Sie zu konzentrieren. Gleichzeitig werden medizinische Informationen präzise erfasst, um eine umfassende und genaue Dokumentation Ihrer Versorgung sicherzustellen.



Muss ich meine Einwilligung geben?

Ihre Einwilligung ist entscheidend. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Informieren Sie dazu Ihre behandelnde Ärztin / Ihren behandelnden Arzt vor der Behandlung.



Wer hat Zugriff auf meine medizinischen Informationen?

Nur Ihre Ärztin oder Ihr Arzt bzw. Ihre Therapeutin oder Ihr Therapeut! Heidi erfüllt die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Heidis Informationsmanagementsysteme sind ISO-27001-, C5- und SOC-2-zertifiziert und gewährleisten Datensicherheit auf höchstem Niveau. Der Schutz Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität.



Wo werden meine Daten gespeichert?

Heidi legt großen Wert auf Datensouveränität und stellt sicher, dass alle Daten lokal in Deutschland gehostet werden. Dieses Vorgehen erhöht die Datensicherheit und gewährleistet gleichzeitig die Einhaltung der deutschen und EU-Datenschutzvorschriften.



Wie werden meine Daten verwendet?

Heidis Ansatz bei der Datenerhebung basiert auf drei Grundsätzen:

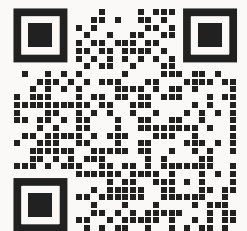
- **Transparenz:** In Heidis Datenschutzrichtlinien und Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird genau erklärt, wie Daten genutzt werden.
- **Begrenzte Erfassung:** Es werden nur die Daten erfasst, die für die Bereitstellung von Heidis Diensten oder für die Verbesserung von Heidis Leistungsfähigkeit unbedingt notwendig sind.
- **Sicherung:** Heidi beschränkt die Weitergabe, Aufbewahrung und Nutzung Ihrer Daten und stellt sicher, dass sie geschützt sind.

Heidi gewährleistet, dass jede gesammelte Information einen klaren Zweck erfüllt – sei es, um uns als Ärzten das bestmögliche Produkt zu bieten oder um Heidis Leistung und Genauigkeit kontinuierlich zu verbessern.



Werden Aufzeichnungen meines Termins gespeichert?

Gespräche werden in Echtzeit transkribiert, was bedeutet, dass keine Audioaufzeichnungen gespeichert werden. Die erstellten Notizen werden wie üblich in Ihrer Elektronischen Gesundheitsakte bzw. im jeweiligen Praxisverwaltungssystem abgelegt.



Erfahren Sie mehr
unter
heidihealth.com

Sicher, zuverlässig und bewährt



compliance@heidihealth.com